

# Miele Service Zertifikat - Vertragsbedingungen

## 1. Leistungen

- 1.1. Während der Vertragslaufzeit übernimmt Miele die Kosten von Reparaturen, die durch den von Miele autorisierten Fachhandel oder den Miele Werkkundendienst durchgeführt worden sind.
- 1.2. In den Reparaturkosten sind die benötigten Ersatzteile, die Anfahrt, Fahrzeugnebenkosten und Arbeitszeit des Technikers enthalten.
- 1.3. Ist eine Reparatur unwirtschaftlich oder unmöglich, behält sich Miele das Recht vor, dem Käufer anstelle einer Reparatur den entsprechenden Zeitwert des Gerätes zu vergüten oder ein gleichwertiges Gerät zur Verfügung zu stellen.
- 1.4. Im Rahmen einer Reparatur ausgetauschte Teile oder Geräte gehen in das Eigentum von Miele über.

## 2. Voraussetzungen

- 2.1. Ein Zertifikat ist ausschließlich für jeweils ein Miele Gerät gültig. Der Abschluss des Zertifikates muss innerhalb der zweijährigen Herstellergarantie erfolgen. Das Zertifikat
2. ist nur gültig bei Vorlage der Rechnung über den Kauf des Gerätes.
- 2.2. Dieses Zertifikat ist nicht übertragbar auf andere Geräte.
- 2.3. Die Leistungen des Service Zertifikates beziehen sich nur auf Geräte, deren Standort innerhalb der Bundesrepublik Deutschland ist.
- 2.4. Ein Gerät mit Zertifikat darf nur für den haushaltsüblichen Gebrauch eingesetzt werden.

## 3. Laufzeit

- 3.1. Miele gewährt, beginnend mit dem Gerätekauf, eine zweijährige Herstellergarantie. Mit dem Miele Service Zertifikat übernimmt Miele direkt im Anschluss an diese Herstellergarantie
3. eventuelle Reparaturkosten für den Zeitraum von weiteren 3 oder 8 Jahren.
- 3.2. Wird das Gerät ersetzt oder der Zeitwert vergütet, so verliert dieses Zertifikat seine Gültigkeit. Die Restlaufzeit wird auf das ersetzte Gerät übertragen.

## 4. Ausnahmen

- 4.1. Kosten für Reparaturen, die nicht im Leistungsspektrum des Miele Zertifikates enthalten sind, werden dem Auftraggeber nach den geltenden Tarifen in Rechnung gestellt,
4. wenn und soweit er vorher einen entsprechenden Auftrag erteilt hat.
- 4.2. Folgende Fehler oder Mängel gehören nicht zum Leistungsumfang des Miele Service Zertifikates, daher fallen für Reparaturen gesonderte Reparaturkosten an:
  - a) Fehlerhafte Aufstellung und Installation, z.B. Nichtbeachten der gültigen VDE-Vorschriften oder der schriftlichen Aufstellanweisungen.
  - b) Unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung, z.B. Verwendung ungeeigneter Wasch-/Spülmittel oder Chemikalien, Verursachung durch Fremdteile.
  - c) Nichtbeachtung der Pflege- und Reinigungsarbeiten lt. Gebrauchsanweisung.
  - d) Äußere Einwirkungen, z.B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse oder sonstige Naturereignisse.
  - e) Fehlerhafte Leuchtmittel, soweit in der Bedienungsanleitung des Gerätes der Austausch durch den Nutzer selbst vorgesehen und beschrieben ist.
  - f) Reparaturen und Abänderungen von nicht autorisierten Dritten.
  - g) Zweckwidriger Gebrauch oder gewerbliche Nutzung.
- 4.3. Die Lieferung von Betriebsmitteln, Verbrauchsstoffen und Zubehör ist nicht im Leistungsumfang enthalten.

## 5. Haftung

Das Miele Service Zertifikat umfasst keine darüber hinausgehenden Schadenersatzansprüche gegen Miele.

## 6. Widerrufsrecht

- 6.1. Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Miele & Cie. KG  
Vertriebsgesellschaft Deutschland  
Miele Service Zertifikat  
Carl-Miele-Straße 29  
33332 Gütersloh  
Telefax: (05241) 89-66609  
E-Mail: info@miele.de

- 6.2. Im Falle des Widerrufs hat der Kunde das Originalzertifikat an Miele - Anschrift wie oben stehend - zurückzusenden.
- 6.3. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen herauszugeben.

## 7. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten wird Miele ausschließlich zu Zwecken der Auftragsbearbeitung sowie zur möglichen Garantieabwicklung unter Berücksichtigung der datenschutzrechtlichen Rahmenbedingungen nutzen.